« Guia de utilização da agência de serviços do site da Elektro | vigência Nov/2015 »

Olá!

Criamos esse guia para ajuda-lo a aproveitar ao máximo os recursos, informações e serviços que disponibilizamos em nosso site. Novas funcionalidades e melhorias serão implantadas constantemente, por isso, não deixe de visitar e navegar pelo nosso site.

Esperamos que as dicas e informações disponíveis sejam de seu interesse e atendam as suas necessidades. Aqui você terá um breve resumo de todas as opções e ferramentas disponíveis para cada tipo de perfil.

Sugestões, dúvidas e questionamentos são sempre bem-vindos e podem ser enviados ao nosso e-mail <u>atendimento@elektro.com.br</u>.

É assim que a nossa história evolui. Equipe da Elektro #SOMOSTODOSCLIENTES

# SUMÁRIO

Acesso	
Cadastro inicial	3
Reenvio do e-mail de ativação ou confirmação do cadastro	5
Resgate de senha	7
Cadastro tipo CLIENTE	
Cadastro tipo IMOBILI ÁRIA	11





## Acesso

Para acessar os serviços em nosso site, basta clicar sobre qualquer um dos links disponíveis na tela principal (botões verdes com o nome dos principais serviços), escolher qualquer opção do menu <u>Serviços para você</u> ou ainda escolher essa opção em <u>Sua casa, Seu negócio</u> ou <u>Poder público</u>.



Site da Elektro



Site da Elektro > Sua casa > Serviços para você



Se você tem acesso como <u>Prestador/Imobiliária</u>, além dessas opções, há ainda outra forma de chegar até a tela de acesso aos serviços, clicando no link da última linha da página dedicada as imobiliárias.

444	SUSTENTABLIDADE MINIERSA FORMECEDDIRS MUESTIDDIRS
ELEKTRO	You The Russcan Q
Serviços para você Sua casa	Seu negócio Poder público Prestadores de serviço Fale com a gente Elektro
Prestadores de serviço + Guia do electricista + Projeto particular Imobililárias Locais de Pagamento	Prestadores de serviço Imobiliárias Com o objetivo de ampliar cada vez mais os serviços prestados e de atender mehor
	nossos cientes e parceros, colocamos à sua disposição um portal com serviços exclusivos para você imobilária ou cometor de imóveis. Após o cadastro, você poderá acessar rapidamente e sem custos os serviços essenciais ao fomecimento de energia elétrica de seus imóveis e clientes.
	Para garantir o ocesso, mantenha os seus dados cadastrais atualizados tanto na Elektro quanto no <u>ERECLISE</u> (Conselho Regional de Corretores de Imóveis do Estado de São Paulo). Clique <u>aqui</u> e acesse os Serviços para você.
	f Compartilhar

#### Site da Elektro > Prestadores de serviço > Imobiliárias

Ao ser aberta a página de **Acesso**, basta que você digite o seu **CPF/CNPJ** e sua **senha** cadastrada. Se ainda não tem cadastro em nosso site, basta clicar no link <u>Clique aqui e cadastre-se</u>.

	pot		VOLTAR AO SITE
Balon	nosso manual ilustrado para. Clique aqui se quiser ac	cadastro e acesso aos serviços deste si ressar nosso site institucional	
BEM-VINDO			
	Acesso		
	CPF/CNPJ:	somente números	
	Senha:		
	Primeiro acesso? <u>Clique aqui</u> e cadastre-se	Esqueceu sua senha (2) Acessar	
	Precisa de ajuda? Ao	tesse nosso chat, clique aqui.	
ELEKTRO Uma empresa do grupo Rendrola. E Copyright 2015 Elektro - Todos os dineitos reservados			

Site da Elektro > Serviços para você > Acesso



### Cadastro inicial

O cadastro é simples e rápido, <u>mas atenção</u>: é essencial que você digite um e-mail válido e que você tenha acesso ao seu conteúdo, pois ao concluir essa etapa enviaremos um e-mail de validação para que você termine o seu cadastro. Lembre-se também de anotar a sua senha de acesso em um local privado e seguro.

#### Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Confirmação de cadastro



E-mail de ativação ou confirmação do cadastro > Enviado por fatura.energia@elektro.com.br para que você conclua o seu cadastro



Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Tela de validação após clicar sobre o link enviado no e-mail para conclusão do cadastro

« Guia de utilização da agência de serviços do site da Elektro | vigência Nov/2015 »

### Reenvio do e-mail de ativação

Se por algum motivo você não receber nosso e-mail – enviamos do endereço <u>fatura.energia@elektro.com.br</u> – mesmo após ter checado sua caixa de *Lixo Eletrônico* ou *AntiSpam*, tente efetuar o <u>acesso ao site</u> para que o próprio sistema indique o link para reenvio deste e-mail de confirmação.

	oct		VOLTAR AO SITE
BEM-VINDO			
	Acesso		
	OPS! Por favor acesse seu e ativação para complet a <u>qui</u> para reenviar o e	x -mail e clique no link de ar seu cadastro ou <u>clique</u> -mail.	
	CPF/CNPJ:	123.456.789-10	
	Senha:		
	Primeiro acesso? <u>Clique aqui</u> e cadastre-se	Esqueeu sua senha [?] Acessar	
	Precisa de ajuda? A	tesse nosso chat, clique aqui.	
ELEKTRO Uma empresa do grupo iberdinola. 8 Concreto 2014 Distanzo - Todos os directores reservados			

Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Tela com a mensagem indicando que o seu cadastro ainda não foi concluído

Após clicar em <u>clique aqui</u>, digite o e-mail que você quer vincular o seu acesso ao nosso site (se quiser, nessa etapa do cadastro é possível alterar o e-mail que você havia informado a pouco) e clique em <u>Confirmar</u>. O sistema confirmará o reenvio do link de ativação ao e-mail informado.



		Market All Parts
	Reenvio de Link de ativação de usuário	×
BEM-V	E-mail abaixo para confirmação de cadastro DIGITE SEU E-MAIL AQUI	
	For	tur Confirmar
ELEKTRO		

#### Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Tela para digitação do e-mail para receber o link de confirmação do cadastro

	VOLTARIAO SITE
BEM-VINDO	
Acesso	
OPSI E-mail enviado com	sucessol
CPF/CN	123.456.789-10
Sent	er Esspannen son ber [ 2 ]
Pytmáró acesso? Câque aquí o cadastre as	Acessar
Precisa de ajuda	* Acesse nosso chat, clique aquí,
ELEKTRO Uma empresa do grapo Rondecia. © Copyrigin 2014 Elektro - Toolos os direitos reservados.	

Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Confirmação de reenvio de e-mail para confirmação do cadastro



### Resgate de senha

Se por algum motivo você esquecer a sua **senha de acesso**, basta utilizar o link <u>Esqueceu sua senha [?]</u> para criar uma nova. Para isso, você precisará **saber e ter acesso ao e-mail** informado na tela inicial de cadastro.

	ž		VOLTAR AS STE
BEM-VINDO			
3	Acesso		
	OPSI Não foi possível realiz: CPF/CNPJ e senha digit novamente.	H ar o login, verifique se o Lados estão corretos e tente	
	CPEACNPJ	123.456.789-10	
	Senhai		
	rimero acesac? <u>Nove ago</u> e cadastre ne	Esponen na serta (1) Acessar	
	Precisa de ajuda? A	cesse nosso chat, clique aqui,	
	Guia para cadas	tro e acesso aos serviços	
aus.			

<u>Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Esqueceu sua senha [?]</u>

Digite o e-mail de acesso, o CPF/CNPJ cadastrado e clique em <u>Solicitar Reenvio</u>. Em seguida acesse o seu e-mail e clique sobre o link de alteração da senha.

	FAZER LOGIN
Resgate de Senha Para cadastrar uma nova se abaixo E-mail de acessor CPF/CNPJ:	enha informe o seu e-mail no campo e_maal_de_acesso@provedor.cc 12345678910 Nád lempe seu e-mail [1] Solicitar Recenvio
ELEKTRO Lima empreta do grupo Rendrola. 8 Copyright 2014 Elektro - Todos en direitos reservados	

Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Resgate de Senha > E-mail de acesso conhecido



	PARA VOCË		FAZERLOGIN
	<b>Resgate de Senha</b> Para cadastrar uma nova ser	nha informe o seu e-mail no campo	
	opst O e-mail foi enviado co recuperação de senha.	m sucesso para a	
	E-mail de acesso: CPF/CNPJ:	e_mail_de_acesso@provedor.cc 12345678910	
		tilotenbra sev email [7] Solicitar Reenvio	
ELEKTRO time empresa do grupo	berdroia.		

#### Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Resgate de Senha > E-mail de acesso conhecido

Manual	Litoba DDE	Cadastro de no	va Senha Agência Elektro -	Mensagem (HTML)			00
Janorar X	Responder E a Todos	incaminhar 💐 Mais -	→ - Cidade Intelige   → Para o Gerente   → Email de Equipe	Mover	Marcar como Não Lida	ab ab Traduzir	Q Zoom
Excluir Esta mensagem foi envia	Respo da com a prioridade Alta.	nder	Etapas Rápidas 7.	Mover	Marcas G	Edição	Zoom
Se houver problemas con e: Agência Elektro <at< td=""><td>i o modo de exibição desta rendmento@elektro.com.br&gt;</td><td>mensagem, clique aqui po</td><td>ira exibi-la em um navegado</td><td>r da Web.</td><td>Envi</td><td>iada em: qui 18/</td><td>12/2014 15:</td></at<>	i o modo de exibição desta rendmento@elektro.com.br>	mensagem, clique aqui po	ira exibi-la em um navegado	r da Web.	Envi	iada em: qui 18/	12/2014 15:
tra: Cliente ELEKTRO							
ssunto: Cadastro de nova	Senha Agéncia Elektro						
Prezado cliente,							
Prezado cliente, Para criar uma nova s	enha de acesso a Agên	icia Elektro, clique n	o link abaixo, será aber	ta uma nova janela j	para que você cadastre i	uma nova senl	1a.
Prezado cliente, Para criar uma nova s	enha de acesso a Agên	icia Elektro, clique n	o link abaixo, será aber	ta uma nova janela j	para que vocé cadastre t	uma nova senl	ha.
Prezado cliente, Para criar uma nova s http://agencia.elektro.	enha de acesso a Agên com briteseta-senha as	icia Elektro, clique n 19 <mark>92.</mark>	o link abaixo, será aber	ta uma nova janela j	para que vocé cadastre t	uma nova senl	ha.
Prezado cliente, Para criar uma nova si http://agencia.elektro, Obrigado, e até mais!	enha de acesso a Agên com briteseta-senha as	icia Elektro, clique n e <mark>px.</mark>	o link abaixo, será aber	ta uma nova janela j	para que vocé cadastre 1	uma nova senl	ha.
Prezado cliente, Para criar uma nova su <u>http://agencia.elektro</u> Obrigado, e até mais! Equipe Elektro	mha de acesso a Agên com briteseta-senha as	ncia Elektro, clique no E <mark>px.</mark>	o link abaixo, será aber	ta uma nova janela j	para que vocé cadastre t	uma nova senì	ha.
Prezado cliente, Para criar uma nova su <u>http://agencia.elektro.</u> Obrigado, e até mais! Equipe Elektro Por favor, preserve o meio am Se vooi roobou essa marios onfdenosas de atrades esch naturaza não especificada. O enormas do Orupo. A ibertina Brasi S.A. e as o de dados. vius de computado	enha de acesso a Agên com briteseta-senha as banta, imprima somente o nei gem por engano, por favor, no sivemente para o destination confeúdo apresentado nesta tras empresas do Grupo não s r co manpulações efetuadas	ecia Elektro, clique no epx. etfose o remetente e spegu rensagem é de responsabil se responsabilizam pela integ por terceiros.	o link abaixo, será aber e inediatamente tanto a mensa ão a tenoente são probidos po dade exclusiva de seu(t) exter ridade, segurança e correta re	ta uma nova janela j igem como qualquer anex ríel, podendo resultar em r (et) e não representa nece copção desta mensagam n	para que vocé cadastre u os ou cópia do meano, uma vec esponsabilidades cura, criminais ssanamente a opinião da liberitri em por danos de qualquer natur	uma nova seni que contémintor alou de quetquer o cle Bresi S A: ou o reze decorrentes da	ha. virgões virma virma virma

Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Resgate de Senha > E-mail recebido para alteração de senha



Se você esqueceu a sua senha de acesso e não se lembra em qual de suas contas de e-mail cadastrou, você pode solicitar o envio do link de alteração da senha informando o número de qualquer Código vinculado ao seu CPF/CNPJ. Em seguida o sistema informará para qual e-mail o link foi enviado.

	roce			FAZER LOGIN
	Resgate de Senha Para cadastrar uma nova se	nha informe o seu e	-mail no campo	
	CPF/CNPJ:	12345678910 Nilo le	ndra sesi e-mail ( 7 )	
	Seu código:	987654321	Citar Reenvio	
ELEKTRO Uma empresa da grupo iberdecia. @ Copyright 2014 Eleitaro - Tadas as diventas reservadas.				

Site da Elektro > Serviços para você > Acesso > Resgate de Senha > E-mail de acesso desconhecido

Você precisará saber ao menos dois dos três vínculos existentes para acesso ao nosso site: CPF/CNPJ, senha e e-mail vinculado para acesso. Se você não souber a *senha* e o *e-mail*, ou o *documento* e a *senha*, por exemplo, não há como você acessar o nosso site sem estas informações e será necessário que você entre em contato conosco pelo endereço eletrônico <u>atendimento@elektro.com.br</u> para atualizar o seu cadastro de acesso.

**Importante** lembrar que os dados inseridos até aqui <u>não interferem na responsabilidade ou titularidade</u> dos imóveis acessados. Trata-se de um cadastro para entrar na área restrita do site, mas que utilizará o **CPF/CNPJ** informado para agrupar os imóveis vinculados a este documento na Elektro.

Se você se cadastrar com um CPF/CNPJ não vinculado a algum Código/UC na Elektro, você só terá acesso aos serviços <u>Acompanhe seu pedido</u> (consulta de protocolos vinculados ao seu documento), <u>Cadastro Ligado</u> (dados de acesso ao site como e-mail e senha, além da conversão do perfil entre Cliente e Imobiliária), <u>Débitos e 2a via</u> (visualizando apenas os débitos na Elektro vinculados com o seu documento) e <u>Religação/Ligação nova</u> (para solicitação de religação sem medidor ou novo ponto de consumo). Por isso, é importante que o imóvel que você deseja consultar esteja em seu nome. Não importa se você se cadastrou agora ou se adquirirá um novo imóvel no futuro, pois uma vez cadastrado em nosso site, todos os novos imóveis vinculados ao seu documento aparecerão na lista de Códigos/UCs para você selecionar.

Há dois tipos de cadastro: CLIENTE e IMOBILIÁRIA.



« Guia de utilização da agência de serviços do site da Elektro | vigência Nov/2015 »

### Cadastro tipo CLIENTE

Para se cadastrar, bastam inserir os dados solicitados na tela abaixo para ter acesso às informações de todos os imóveis que estiverem vinculados ao seu CPF/CNPJ.

Cadastro do titular	t		
Tipo de cliente:	Clience		
	Imobiliária		
CPF/CNPJ:	somente números		
Nome do titular:	Ex. Carlos de Souza		
Telefone fixo:	( ddd - ) somente núme		
Telefone celular:	(ddd ) somente núme		
E-mail de acesso:	seu e-mail de acesso	0	
Senha:	0		
Confirme a senha:			
	Cadastrar		

Site da Elektro > Serviços para você > Cadastro de novo usuário tipo CLIENTE

« Guia de utilização da agência de serviços do site da Elektro | vigência Nov/2015 »

### Cadastro tipo IMOBILIÁRIA

Se você é **corretor de imóveis** ou uma **imobiliária**, pode ter acesso a serviços exclusivos e diferenciados em nosso site, proporcionando a você maior interação, informação e produtividade no gerenciamento de sua carteira de clientes. O cadastro é bem simples, onde além dos dados básicos de acesso, serão solicitadas informações sobre o seu endereço e número do CRECI, que <u>devem ser os mesmos</u> informados ao <u>Conselho Regional de Corretores de Imóveis</u> de seu estado.

ELEKTRO	SERVIÇOS PARA VOCE		FASSILOGIN
Cadastro do titular	t.		
Tipo de cliente:	Clarte		
	· Imotitiana		
CPF/CNPji	somente números		
Nome do titulars	Ex. Carlos de Souta		
Telefone fixer	( ddd ) somerte núme		
Telefone celular:	( ddd ) somente núme		
E-mail de acesso:	seu e-mat de acesso	0	
Senhar	0		
Casherina a sanhar			
Dados da imobiliár	ia		
Razão social:	mobiliária do Carlos		
Nome do responsável:	Ex. Carlos de Souta		
CEPI			
Estador	MATO GROSSO DO SUL		
Cidadei			
Bairro:			
Endereço:			
Númeroc			
Complementor			
Nimero de Creste	somethe sides		
		alercia Elaboro	
	CONTRACTOR OF A DESCRIPTION OF A DESCRIP	Records, Reserve of C	



Ao final dessa tela, será apresentado um termo de responsabilidade que deverá ser lido e aceito por você.

	TERMO	O DE RESPO	NSABILIDADI	E	
Peio presente MS, doravant aceso de aut negócio da Eli não Oneroso Corretores de Interessado agiltar o aces com as conde	instrumento par e denominado par ostencimento via eltro - Eletricolad de Cooperação Ri Imóveis - CRECI - tais serviços em ri so do Interessaa ções do presente	Doular, CRECI n.*. c nplesmente ("Inter internet, de certos le e Serviços S.A. ("E eciprota celebrado ("Convenso"), con teu webste, sem qu de às informações J. Termo de Responsa	CPF, com endereço ressado"), desiga fi serviços diferencias Sektrici"), objetos d entre a Elektrio e o cordando a Elektrio adquer ónus, com o seles relativos, med ibilidade ("Termo")	na na cidade di ater uso, por meio sos relativos ao o Termo de Convé Conselho Regiona em disponibilitar e disponibilitar e disponibilitar e disponibilitar e disponibilitar e disponibilitar e disponibilitar	e de Ide ao Fe
1. OBJET	o				
1.1. O presen Interessado diferenciados seguir discrim	te Termo tem po quando do acest a serem disponib inados ("Serviço	e objeto regular as- io, via internet, aos ilizados pela <b>Elekto</b> M <sup>a</sup> ll	condições a secem o serviços de autoate xe em seu website, a	observadas pelo ndimento a título gratuito, a	
				And a local division of	Taxbur

Termo de responsabilidade para execução de serviços exclusivos pelas imobiliárias